

VISION 2030

Vision 2030 connects today's priorities with our long-term Horizon 2050 commitment — advancing our Mission and strengthening our Vision for the future.

Vision: Empowering our community for generations.

Mission: To safely power our community with reliable, affordable, and cleaner energy.

Strategic Goals:

RELIABILITY	VALUE	CLEANER ENERGY	FINANCIAL STRENGTH	TEAM EXCELLENCE
Electric and Gas Services That are Always On	Affordable Prices, Excellent Options and Service	A Balanced Approach to Reduce Our Environmental Impact	Financially Resilient and Competitively Priced to Fuel Growth and Safeguard Investments for Our Community	Develop Our Team to Drive Innovation and Deliver Excellence as One Team

Strategic Initiatives:

Strengthen energy system growth, resilience, and modernization.	Drive customer-centric innovation that improves affordability, expands service choices, and elevates digital engagement.	Reduce impact on the environment through measurable action.	Manage costs, plan for future risks, and invest wisely.	Invest in our people and future workforce by advancing safety culture, providing modern tools and support, and developing leaders who actively guide change.

Performance Measures:

- Average Customer Outage Duration
- Plant Availability
- Gas Safety
- Customer Perception
- Strategically Investing in the Community
- 12-Month Total Bill-Residential
- Carbon Intensity
- Fiscal Resiliency
- Living Mission & Values
- Safety Performance

Core Values:

SAFETY & WELLBEING · TRANSPARENCY · ONE TEAM · ACCOUNTABILITY · INTEGRITY · EXCELLENCE

Learn More at cpsenergy.com/Vision2030



VISION 2030

Vision 2030 conecta las prioridades de hoy con nuestro compromiso a largo plazo, Horizon 2050, impulsando nuestra misión y fortaleciendo nuestra visión para el futuro.

Visión: Una comunidad energizada para generaciones.

Misión: Proporcionar a nuestra comunidad energía fiable, accesible, y más limpia de forma segura.

Metas Estratégicas:

FIABILIDAD	VALOR	ENERGÍA MÁS LIMPIA	FUERZA FINANCIERA	EXCELENCIA DEL EQUIPO
Servicios de electricidad y gas siempre en operación	Precios accesibles, opciones excelentes y servicio	Un plan balanceado para reducir nuestro impacto medioambiental	Resiliencia financiera y precios competitivos para impulsar el desarrollo y mantener las inversiones en nuestra comunidad	Fortalecer a nuestro equipo para impulsar la innovación y brindar excelencia como One Team

Iniciativas Estratégicas:

Fortalecer el crecimiento, la resiliencia y la modernización del sistema energético.	Impulsar la innovación centrada en el cliente que mejora la accesibilidad, amplía las opciones de servicio y aumenta la participación digital.	Reducir el impacto en el medio ambiente mediante acciones medibles.	Administrar los costos, planificar para riesgos futuros e invertir de manera responsable.	Invertir en nuestro personal y en la fuerza laboral del futuro, fomentando una cultura de seguridad, brindando recursos modernos y apoyo, y formando líderes que impulsen el cambio.

Indicadores de Desempeño:

- Duración promedio de apagones de clientes
- Disponibilidad de plantas
- Seguridad de gas
- Percepción del cliente
- Inversión estratégica en la comunidad
- Factura residencial total de 12 meses
- Intensidad de carbono
- Resiliencia fiscal
- Misión y Valores
- Desempeño en seguridad

Valores Fundamentales:

SEGURIDAD Y BIENESTAR · TRANSPARENCIA · ONE TEAM · RESPONSABILIDAD · INTEGRIDAD · EXCELENCIA

Obtenga más información en cpsenergy.com/Vision2030